

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ [M]development s.à r.l. « MD »

Version 030523 | GeoFleet – GeoTracker - WEB

## Introduction

Les données personnelles que nous collectons, recevons et stockons concernant des personnes physiques utilisant nos solutions, services, applications mobiles et interfaces web de géolocalisation via une URL Internet (« Produits ») ou tout autre site internet opéré par MD se référant à cette Politique de Confidentialité (chacun, ensemble avec ses sous-domaines, contenus et services, dénommé ici comme "Site Web") sont soumises aux conditions suivantes.

Les données personnelles sont les informations que vous nous fournissez ou que nous pouvons recueillir et qui vous identifient personnellement. Ces données peuvent inclure votre prénom, nom, adresse privée/professionnelle, e-mail, informations de facturation, votre localisation personnelle, l'emplacement de votre véhicule, des informations d'itinéraire ou tout autre donnée nécessaire à l'utilisation correcte de nos Produits.

MD fournit des Produits et des services à des particuliers («Utilisateurs Finaux»), des entreprises ou des revendeurs, y compris leurs sous-traitants («Clients»).

Cette Politique de Confidentialité concerne les Données Personnelles reçues ou collectées sous tout type de format ; papier, verbal ou électronique transmis par les Utilisateurs Finaux, les Clients, incluant les personnes de contact du Client (« Contacts Client »), des utilisateurs produit du Client (« Utilisateurs Produit ») et du personnel du Client (« Personnel»). Elle définit quelles sont les Données Personnelles que nous recevons, comment nous les utilisons, traitons, conservons et transférons. Il définit aussi la manière dont vous pouvez accéder, mettre à jour, supprimer et contrôler vos Données Personnelles.

Vous pouvez choisir de fournir ou de divulguer vos Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos Produits et des interfaces web de géolocalisation. Si vous refusez de fournir ces données, vous ne serez pas en mesure d'utiliser nos Produits. En revanche, vous pourrez toujours visiter et utiliser les Sites Web, accéder ou utiliser certaines fonctionnalités, options, programmes ou services qui impliquent notre interaction.

Les Sites Web peuvent contenir des liens vers des sites web tiers et des services qui ne sont pas détenus et/ou contrôlés par MD. Nous ne sommes pas responsables des pratiques et du contenu de ces sites web tiers, services et publicités. Vous devez donc avoir conscience que vous visitez ces sites à vos propres risques.

Toutes les questions concernant notre politique de confidentialité et nos pratiques de confidentialité sont à envoyer par e-mail à : [info@tracing.lu](mailto:info@tracing.lu) ou à l'adresse suivante :

**[M]development sàrl**

23a, rue de Kopstal

L-8284 Kehlen

## NOTICE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

MD attache une grande importance au respect de votre vie privée et met dès lors tout en œuvre afin que vous puissiez utiliser notre site internet en toute confiance, en traitant vos données personnelles (« Données Personnelles ») en toute transparence, dans le strict respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel et notamment au règlement général sur la protection des données (RGPD).

## QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT LES UTILISONS NOUS ?

### Données qui nous sont volontairement transmises :

Nous collectons les Données Personnelles que vous nous fournissez volontairement ou que vous nous transmettez en remplissant notre formulaire de contact, à savoir vos nom, prénom, adresse privée/professionnel, nom de la société, adresse e-mail, numéro de téléphone, pays et tous les les informations que vous avez demandées ou téléchargées.

### Données collectées automatiquement :

Nous utilisons différentes technologies pour collecter automatiquement votre historique de navigation et d'autres données afin de vous offrir une expérience personnalisée telles que le type et la version du navigateur utilisé, votre appareil ou votre système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de connexion.

Nous utilisons ces informations pour les finalités suivantes :

Finalités	Bases légales
Répondre aux questions que vous nous posez, notamment par le biais de notre formulaire de contact et fournir des informations que vous nous avez demandées	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre initiative ou intérêt légitime de MD
Assurer la sécurité de notre site internet et de nos systèmes d'information	Intérêt légitime lié à la protection de notre infrastructure informatique

## COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

MD ne vend et ne divulgue aucune des Données Personnelles, sauf tel que décrit dans la présente Notice ou dans tout autre document que vous auriez spécifiquement approuvé.

Cependant, étant donné la nature de notre entreprise, nous sommes amenés à travailler avec d'autres parties ayant également besoin de traiter vos Données Personnelles sur la base de nos instructions. Nous avons mis en place des accords avec ces tiers qui leur interdisent d'utiliser ou de partager vos Données Personnelles d'une autre manière que celle spécifiée contractuellement ou pour des raisons légales.

Soyez rassuré que nous ne transférons que les données strictement nécessaires au bon fonctionnement de nos Produits ou pour une communication avec vous, basées sur vos préférences personnelles, et nous prendrons toutes les mesures nécessaires à la protection de vos Données Personnelles telles que la conclusion de contrats conformes à l'article 28 du RGPD avec les sous-traitants agissant sur nos instructions.

Le type de tiers avec lesquels nous partageons vos Données Personnelles incluent notamment l'hébergeur de notre site web et des prestataires de services informatiques.

## RÉTENTION

La durée de conservation des Données Personnelles est définie au regard de nos contraintes légales et contractuelles et à défaut en fonction de nos besoins.

Sauf convention contraire, nous stockons vos Données Personnelles pendant toute la durée nécessaire pour répondre à votre demande d'informations ou de prise de contact. En l'absence de relation contractuelle vous liant à MD, vos Données Personnelles sont supprimées au plus tard au bout de 3 ans à compter du dernier contact avec MD.

Les Données sauvegardées dans les fichiers journaux sont conservées pour une durée maximale de 6 mois.

À l'expiration de la période de conservation définie, nous détruisons en toute sécurité vos Données Personnelles.

## SÉCURITÉ

MD prend toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité et la protection de vos Données Personnelles.

Nous implémentons des systèmes, des applications et des procédures pour sécuriser vos informations personnelles, minimiser les risques de vol, dommage, perte d'information, accès non autorisé ou utilisation frauduleuse de vos informations.

Nous autorisons l'accès à vos Données Personnelles uniquement aux particuliers et aux fournisseurs de service agissant au nom ou sur nos instructions sur la base d'un accord contractuel spécifiant la nécessité d'utilisation de vos Données Personnelles.

Les entreprises et les particuliers autorisés à accéder à vos Données Personnelles sont conscients de leur responsabilité de confidentialité et de sécurisation de vos Données Personnelles.

Pour plus d'informations sur nos mesures de sécurité et de protection des données, veuillez envoyer votre demande à : [dpo@tracing.lu](mailto:dpo@tracing.lu)

Pour autant, MD ne peut pas garantir la sécurité de vos Données Personnelles en cas de violation de sécurité majeure pouvant entraîner la perte, la destruction, la modification ou la divulgation non autorisées de vos données à caractère personnel, incluant notamment, des pings ou autres attaques diffuses sur les pare-feux ou les serveurs, scans de ports, tentatives de connexion infructueuses, déni de service, espionnage ou incidents similaires. Signaler ou répondre à de telles violations de sécurité n'est pas et ne sera pas considéré comme une reconnaissance de faute ou de responsabilité de notre part. En acceptant cette Politique de Confidentialité, vous exonérez MD de toute responsabilité ou réclamation résultant de cet incident de sécurité.

## CONTRÔLE ET ACCÈS À VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous conservez tous les droits sur vos Données Personnelles à savoir : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Vous pouvez exercer ces droits à nous contactant par e-mail à [dpo@tracing.lu](mailto:dpo@tracing.lu). MD s'engage à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dument complétée et la confirmation de votre identité et ce, dans le respect des conditions posées par les articles 15 à 23 du RGPD.

En cas d'insatisfaction, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) : <https://cnpd.public.lu/>

Il est important de vous rappeler que si vous supprimez ou limitez l'usage de vos Données Personnelles, vous ne pourrez plus utiliser nos Produits ou n'aurez plus accès à certaines fonctionnalités de notre Site Web.

Dernière mise à jour : 25/05/2023